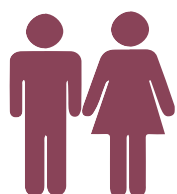




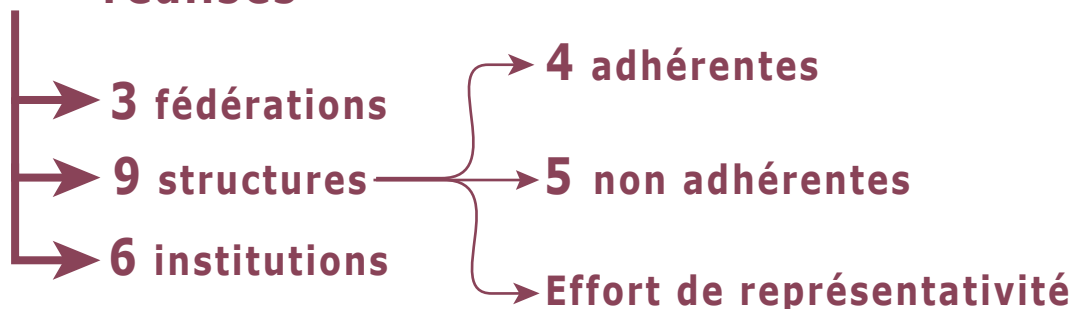
RAPPORT D'ÉVALUATION 2020

Méthodologie

Évaluation réalisée de septembre 2019 à juin 2020
par un stagiaire de l'IAE de Caen en Master 2 d'Ingénierie
et d'Expertise des Politiques Sociales Locales



18 entretiens
réalisés



Couplés à de l'observation
et de la documentation

Les apports de la Démarche Qualité

Valorise les efforts réalisés
par les professionnels
pour améliorer leur offre

Participe à
la formations des
acteurs

Rare instance de réunion
des institutions autour
de sujets jeunesse

**Lutte contre l'isolement
des professionnels**

Des termes à repenser



Démarche qualité

- Procédé issu du secteur marchand
- Implique de pouvoir objectiver la qualité

Critères

- Héritage trompeur d'un label qui n'existe plus
- Peut impliquer l'idée d'un cahier des charges à respecter

Avant tout définie par les professionnels

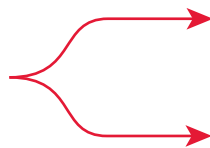
Une notion subjective liée au parcours professionnel et aux valeurs individuelles

Difficulté pour objectiver la QUALITÉ

Deux publics à satisfaire avec des attentes quelquefois opposées, le public inscrit (les enfants) et le public QUI inscrit (les parents)

Des difficultés à résoudre ensemble

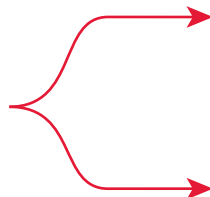
Confusion entre les dispositifs existants



Améliorer la cohérence

Envisager des rapprochements

Questionnements sur la légitimité à évaluer les pratiques éducatives



Une légitimité construite par l'expérience (fédérations) et la neutralité (institutions)

Nécessité de renforcer l'implication des institutions